

# GPS interior

LIDERAZGO E INNOVACIÓN PERSONAL  
EN LA VIDA Y EL TRABAJO

1ª edición: abril 2011  
© Ignacio Fernández R.

© Ediciones B Chile S.A., 2011  
Avda. Las Torres 1375-A Huechuraba  
Santiago, Chile  
[www.edicionesb.cl](http://www.edicionesb.cl)

ISBN: 978-956-8884-09-3

Registro Propiedad Intelectual  
Inscripción N°

Edición  
Claudia Urzúa

Diseño  
Francisca Toral

Diagramación  
Claudia Missana

Ilustración de portada  
Latin Stock/Corbis

Impreso en Chile por C&C Impresores

Todos los derechos reservados. Bajo las sanciones establecidas en las leyes, queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del *copyright*, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, así como la distribución.

# GPS interior

LIDERAZGO E INNOVACIÓN PERSONAL  
EN LA VIDA Y EL TRABAJO

IGNACIO FERNÁNDEZ R.



Barcelona - Bogotá - Buenos Aires - Caracas - Madrid - México D.F. - Montevideo - Quito - Santiago de Chile



*A mis hijos Renata, Victoria, Ignacia y Nicolás*



## ÍNDICE

Prólogo 13

### I. INNOVARME

¿CÓMO LLEGAR A SER LA PERSONA QUE QUIERO SER? 15

Mi camino: ¿está dentro o fuera de mí? 17

El GPS interior 21

¿Para qué me sirve el GPS interior? 24

¿Cómo confiar en mi GPS interior? 27

¿Dónde me lleva el GPS interior? 29

Automaestría 31

¿Cómo funciona el proceso de innovación personal? 34

Competencias del sí mismo 38

Competencias relacionales 42

Caminos de cambio personal 46

El cuerpo que habito 49

¿Cómo chequear si estoy cambiando? 53

*Balanced scorecard personal* 56

Integridad personal 59

¿Dónde está la felicidad? 62

Tsunami emocional 64

Las trampas del gurú 65

¿Mi energía es de baja o alta vibración? 68

El equilibrio de dar y recibir 70

Aceptación, reinterpretación y positividad 72

¿Cómo reducir la negatividad? 75

Sentirse dueño de otro 78

|  |     |
|--|-----|
| ¿Cómo perdonar?  | 80  |
| ¿Cómo vivir una separación?                                | 83  |
| El yo exterior al servicio del yo interior                 | 86  |
| ¿Fe o constatación?  | 88  |
| En espiral   | 90  |
| Obediencia   | 92  |
| Terremoto y maremoto en Chile: ¿qué aprendizaje nos dejan? | 95  |
| Chile, potencia espiritual                                 | 97  |
| Llegarás por irradiación                                   | 100 |
| Un ejemplo de innovación personal: Marcelo Bielsa          | 101 |

## **II. LIDERAZGO EN EL TRABAJO 107**

|  |     |
|--|-----|
| ¿Qué tipo de líder necesitamos hoy?                            | 109 |
| Competencias personales para el alto desempeño                 | 114 |
| El vaso medio lleno  | 116 |
| Liderazgo apreciativo  | 118 |
| Liderazgo estratégico  | 121 |
| Liderazgo en problemas adaptativos y técnicos                  | 124 |
| Vivir y trabajar con sentido                                   | 126 |
| Gestionar y liderar el sentido                                 | 127 |
| La organización como ser vivo                                  | 130 |
| El liderazgo en equipos de alto desempeño                      | 133 |
| Un modelo para determinar el alto desempeño                    | 136 |
| Liderar desde la horizontalidad                                | 139 |
| La alquimia del liderazgo: rol asimétrico + actitud horizontal | 142 |
| Construyendo el sistema nervioso organizacional                | 145 |
| Estándares mínimos de lo humano en las organizaciones          | 148 |
| La reacción post-terremoto de las empresas                     | 153 |
| Abundancia de talento  | 155 |
| Soy ejecutivo. ¿Quiero cambiar? ¿Cómo lo hago?                 | 157 |



|  |     |
|--|-----|
| Liderazgo maduro = logros + relaciones adultas                   | 160 |
| El cuidado de los otros en los equipos de alto desempeño         | 163 |
| El líder como productor de experiencias                          | 165 |
| Un ejemplo de liderazgo en el trabajo: BancoEstado Microempresas | 167 |
| <br>   |     |
| Bibliografía   | 170 |



## PRÓLOGO

La mayoría de las personas quiere completarse, ser más de lo que es hoy y avanzar para sentirse plena, feliz y con mejores resultados. Este libro navega en las diferentes facetas de un ser humano, desde lo externo, laboral y racional, hasta lo profundo, sentido y espiritual. Muchas de las preguntas más comunes que nos hacemos en nuestra vida cotidiana y en nuestro trabajo están respondidas en estas páginas.

En la vida personal, acostumbramos preguntarnos cómo cambiar, cómo dejar de lado la negatividad o cómo conseguir que nuestro estado de ánimo sea más positivo. A todo lo que tiene que ver con el cambio de uno mismo lo llamamos Innovación Personal. En la primera parte del libro, encontrarás las últimas respuestas efectivas que, sobre este tema, entrega la psicología, así como las metodologías de cambio personal.

En el trabajo, queremos saber cómo hacer para tener un mejor ambiente, qué hacer con los jefes negativos (sea yo el jefe o sea colaborador), cómo funcionan los equipos de alto desempeño o cómo crear atmósferas para que salga lo mejor de las personas y se logren buenos resultados. En la segunda parte, abordamos las innovaciones en el tema del liderazgo en el trabajo.

El libro está escrito como breves columnas, de manera que no es necesario leerlo desde el principio. Puedes ir directamente al tema que más te interesa, pero te invitamos a partir con lo que se refiere al GPS interior, pues es el corazón del libro, y continuar desde ahí con aquello que te haga sentido.

Aquí se te ofrecerán respuestas, instrumentales o profundas, emocionales o técnicas, pistas de caminos para avanzar y evolucionar. Es un libro para buscadores. Tu atención y tu GPS interior serán sabios y certeros para llevarte a encontrar aquello que necesites leer.

Mi foco ha sido escribir un libro que mezcle rigor y amor, evidencia y pasión, investigación y sensación sentida, porque esas son

## GPS INTERIOR

las melodías de fondo que acompañan toda la lectura. Desde lo profundamente humano hasta lo mundano y profesional, la clave es tener preguntas y necesidad de respuestas para saciar la sed existencial y solucionar la insatisfacción laboral.